



# COMPTE RENDU RÉUNION »PROPRETÉ URBAINE »

## 28 Mai 2024

( MDH Rue Anatole France 15h30-17h)

### *Étaient présents:*

**UDHEC** : A.Françoise BURATTO Référente, Jocelyne MARTIN Animatrice commission cadre de vie, Robert DARVES-BLANC Trésorier.

**VILLE DE GRENOBLE** : Pascal GROUAZEL Directeur Territorial Secteur 3, Madeleine VILLE Agente de développement local. José PEREIRA Chef de Service Propreté Urbaine, Jonathan SANTOS-COTTIN Responsable Unité Propreté Urbaine secteur 3, Renaud IMBERT Responsable Unité d'Accueil Hôtel de Ville.

Suite à de nombreuses demandes faites par les habitants du quartier EAUX-CLAIRES , L'UDHEC avait souhaité une rencontre avec les principaux acteurs de la propreté urbaine sur le secteur 3 afin de bien comprendre le fonctionnement et le rôle de chaque service.

Pour les enlèvements d'objets encombrants et d'objets de toutes sortes, le nettoyage des rues, l'effaçage des TAGS ... il était conseillé d'appeler ou de faire un mail aux services de la ville via « le fil de la ville » le numéro de téléphone 0800121314 et le mail fil de la ville sont toujours en service. Un formulaire est désormais disponible sur l'adresse : <https://grenoble.iziici.fr/signalement/> avec une possibilité de suivi de toutes les demandes.

Quand un signalement est fait le service accueil, sous la responsabilité de Monsieur Renaud IMBERT fait le dispatching vers les services concernés (il vaut mieux faire une demande par catégorie de déchets cela réduit le temps de traitement). Le traitement et la réponse au demandeur interviennent sous environ 30 jours . La demande va vers les services concernés et l'intervention est faite selon l'organisation de ces services . (Pour les demandes urgentes, la procédure est différente ).

Le service propreté urbaine : 19 personnes sur le Secteur 3, présence de 6 heures à 19 heures. Sous la responsabilité de Monsieur José PEREIRA et Monsieur Jonathan SANTOS-COTTIN.

Nous avons signalé les principales demandes transmises à l'Union de Quartier ( nettoyage moins régulier de certaines rues notamment celles en cul de sac, les crottes de chiens, les contenants de gaz hilarant laissés sur les caniveaux ou dans les parcs, les encombrants laissés aux coins des rues, les nombreux TAGS ...

Le service propreté de la ville est bien conscient de tous ces désagréments, de nombreuses actions sont menées et nous sommes convenus que ce service nous informerait régulièrement des nouvelles modifications qui seront mises en place.

Nous avons également évoqué une thématique que l' UDHEC souhaite développer à la rentrée de Septembre 2024, un « comptage » des déchets sur l'espace public dans des zones définies du quartier avec l'aide des habitants et ainsi travailler en partenariat avec les services de la Ville.

Nous avons signalé les problèmes rencontrés avec le magasin NABAYA 50 rue des Eaux Claires (géré par ACTIS) quant à la propreté sur leur trottoir et les parterres de plantations toujours encombrés de leurs déchets ainsi que l'état bien dégradé de la partie du jardin du 8 Mai 1945 coté boulistes, absence de toilettes donc saletés sur les espaces verts, TAGS sur le mur décoratif de cet espace ( 1 % artistique ? ), local incendié de l'espace bouliste et non enlevé, fontaine non entretenue ...

Nous ferons suivre toutes les informations que nous recevrons sur ce sujet de propreté urbaine.

Compte rendu rédigé par A Françoise BURATTO  
Référente de l' UDHEC  
28 Mai 2024

