



Enquête sur la propreté dans le quartier des Eaux Claires (Grenoble)

Licence 2^o année Géographie et Aménagement.
Parcours Environnement

Réalisée dans le cadre de l'UE CTIG2 coordonnée par Céline Lutoff

Contacts : Celine.lutoff@univ-grenoble-alpes.fr

Rapport d'enquêtes : contenu

- Introduction
- Cadre de l'étude
- Présentation des résultats
- Conclusions de l'enquête
- Bibliographie
- Annexes



© AURG_028080

Eaux Claires - Résidence des Trente Glorieuses, Grenoble

Introduction

- L'étude a été réalisée dans le cadre d'un cours sur les enquêtes quantitatives et qualitatives (Unité d'Enseignement CTIG2)
 - Le sujet porte sur la manière dont les habitants du quartier des Eaux Claires à Grenoble perçoivent la propreté urbaine
 - Le terme de propreté urbaine n'est pas facile à définir selon la littérature (Clavel 1991).
 - Le concept de propreté est une norme sociale
 - La vision de la propreté est ainsi variable selon les époques, les cultures, mais aussi selon les personnes
- **L'objectif de l'étude est donc** de comprendre :
- **Comment la notion de propreté est définie** par les habitants du quartier des Eaux Claires ?
 - **Qu'est-ce qui pose problème** en termes de propreté ?
 - **Comment y répondre** à l'échelle du quartier ?

Cadre de l'étude : problématiques

- **6 groupes de 4 à 5 étudiants** ont travaillé en parallèle sur ce thème, avec des entrées différentes
- Chaque groupe a abordé une problématique spécifique.
- **Plusieurs dimensions abordées dans l'enquête :**
 - Concernant la **perception et la définition de la propreté** :
 - Comment les habitant.es du quartier des Eaux-Clares perçoivent la propreté urbaine ?
 - Quelles sont les formes d'insalubrités/pollutions et comment affectent-elles la qualité de vie au sein d'un quartier ?
 - Quelles sont les **modalités d'actions** vis à vis de la propreté ?
 - Quels obstacles freinent l'engagement des habitants dans le respect de la propreté du quartier ?
 - Comment la propreté des Eaux Claires est-elle gérée par les habitants et les différents acteurs ?

Cadre de l'étude : hypothèses à tester

Comme hypothèse de travail, les étudiants ont considéré que :

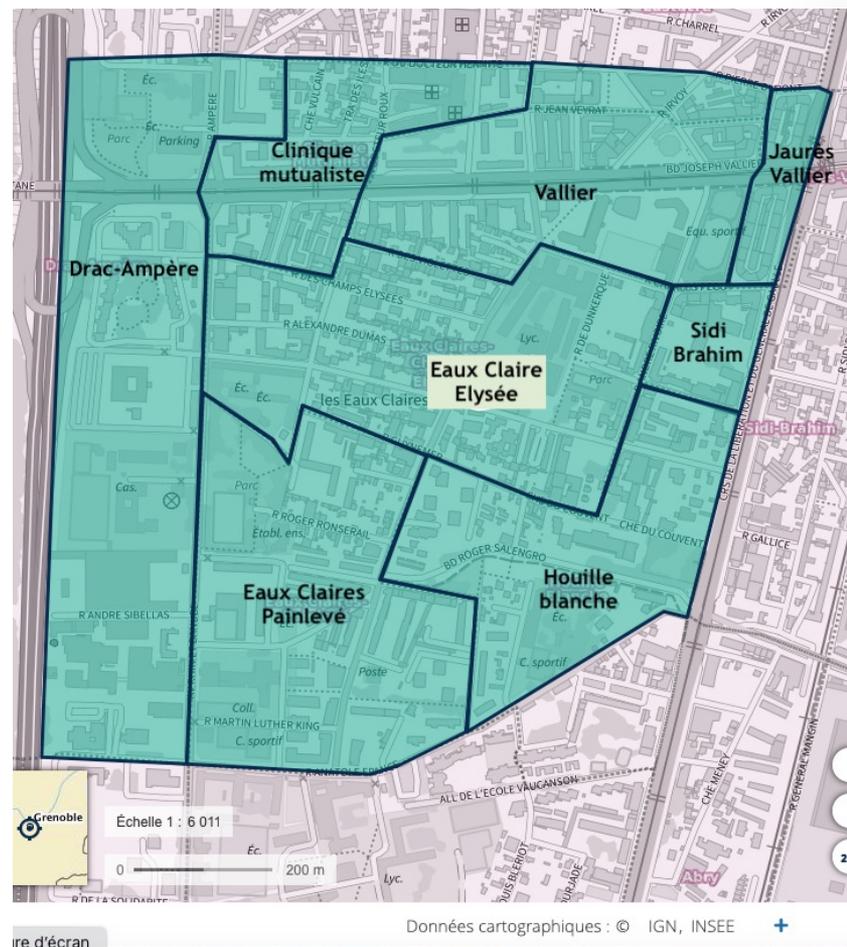
- La perception de la propreté peut être influencée par :
 - L'âge
 - La catégorie socio professionnelle
 - Le genre
 - L'ancienneté dans le quartier / dans la ville de Grenoble
 - Le statut d'occupation du logement : propriétaire vs locataire
- Les éléments entrant dans la définition de la propreté sont :
 - Les déchets quotidiens,
 - Les encombrants,
 - Les graffitis,
 - Les déjections canines.

NB : La définition de la propreté peut aussi être liée à la perception de la sécurité du quartier.

Cadre de l'étude : enquête **quantitative**

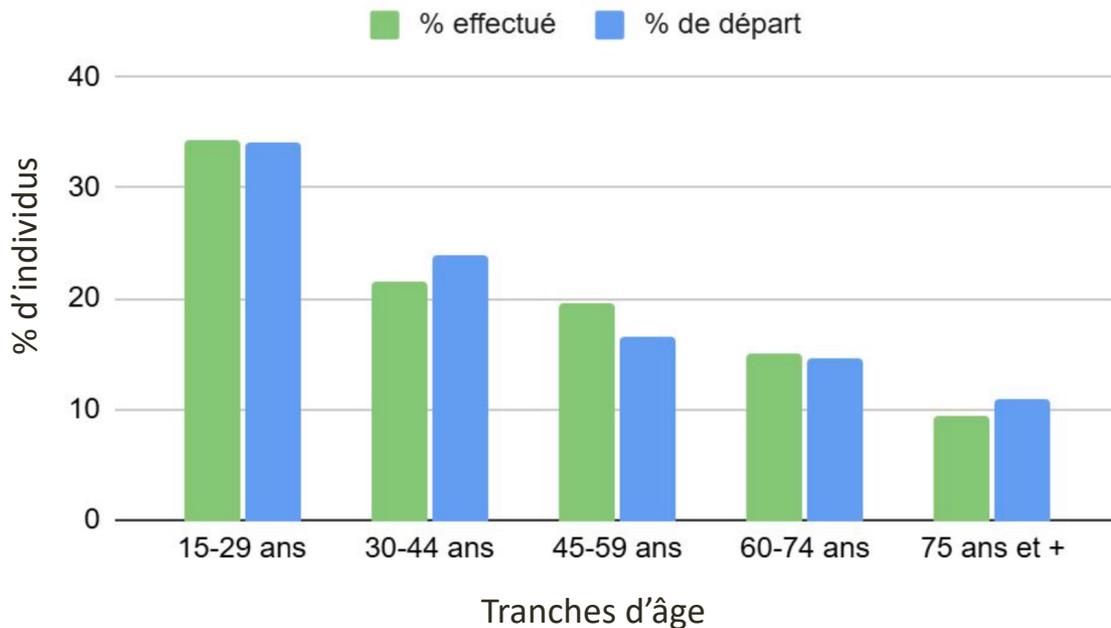
- **Un questionnaire commun** aux 6 groupes, 24 questions (voir annexes), réalisé en face à face, enregistré sur Google Form, durée moyenne 10'
- Enquête répartie dans les différents secteurs du quartier « élargi » : voir la carte ci-contre
- Echantillonnage par quotas-simple, sur les catégories d'âges :
 - 305 individus interrogés, soit un taux de sondage de 4,05%
- **Objectif** : mesurer les représentations de la propreté des différentes catégories d'individus

Carte des secteurs géographiques du quartier « élargi »



Echantillon de l'enquête quantitative

Répartition par âge de l'échantillon (N=298)

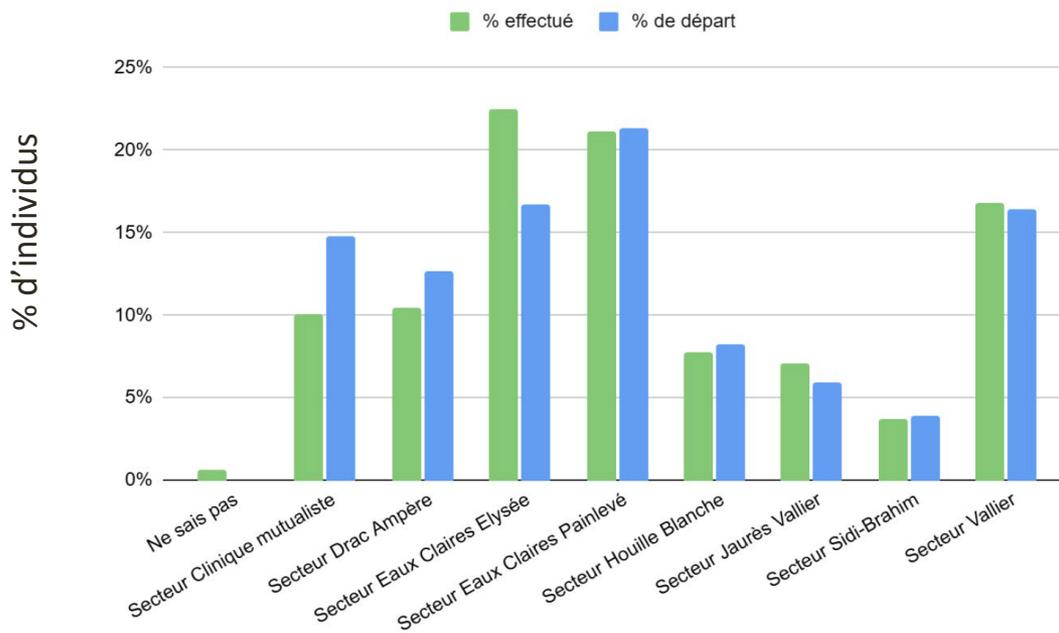


Capon, Damianova, Lupashku, Bas, Alloin, 2025

- La répartition par catégories d'âge dans l'échantillon (en vert) suit globalement les données de l'INSEE pour 2020 (en bleu)
- L'échantillon comporte plus d'hommes (53%) que de femmes (46%) (1% de non-réponses)

Echantillon de l'enquête quantitative

Répartition par secteurs de l'échantillon (N=298)



Secteurs géographiques du quartier des Eaux Claires

Capon, Damianova, Lupashku, Bas, Alloin, 2025

La répartition par secteurs géographiques dans l'échantillon (en vert) est dans l'ensemble cohérent avec les données de l'INSEE pour 2020 (en bleu).

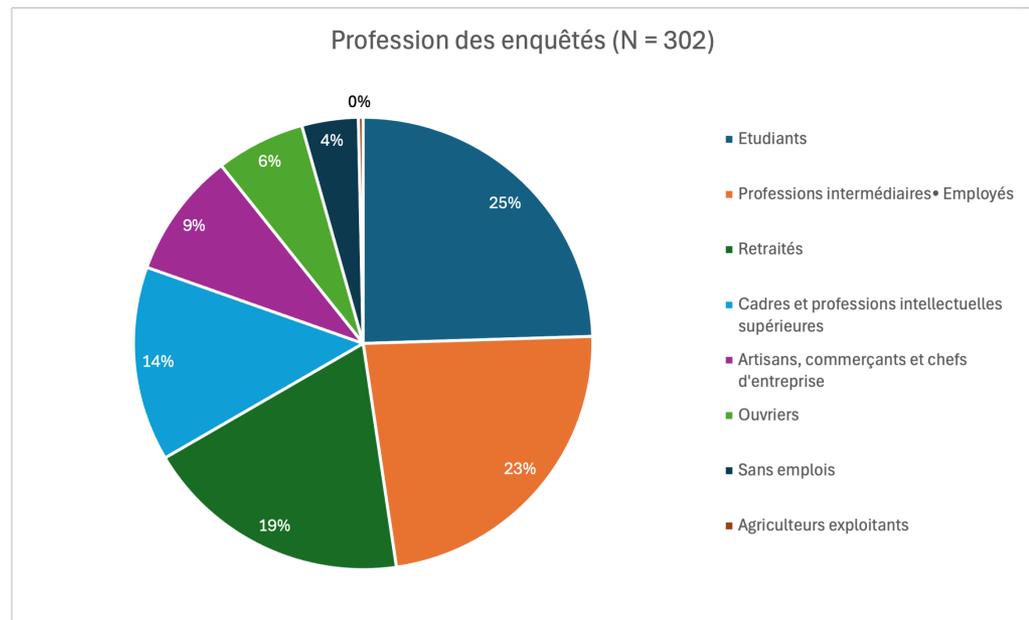
On note cependant

- une sur représentation pour le secteur Eaux Claire Elysée
- une sous-représentation pour le secteur Clinique mutualiste et Drac Ampère

Echantillon de l'enquête quantitative

En termes de **profession**, l'échantillon se compose par ailleurs principalement :

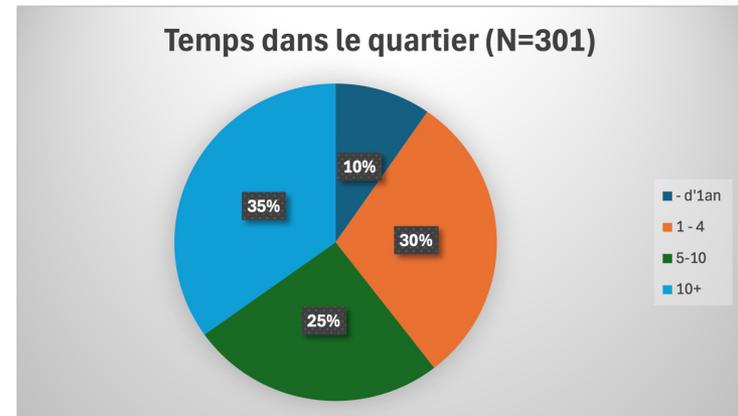
- D'étudiants ($\frac{1}{4}$)
- De professions intermédiaires et employés (23%)
- De retraités (19%)



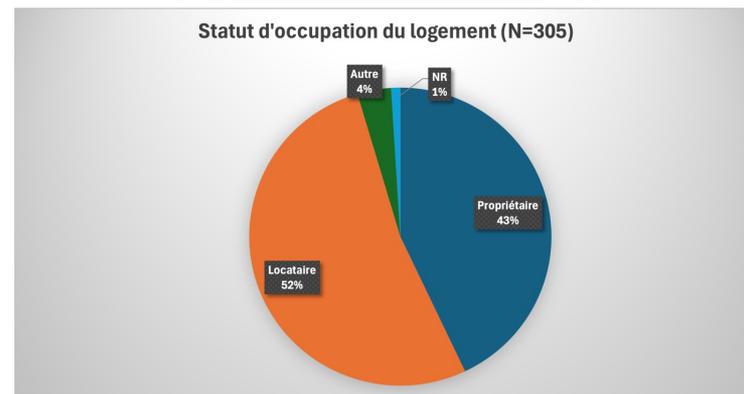
Echantillon de l'enquête quantitative

On constate enfin :

- Une majorité de personnes (60%) habitant le quartier depuis plus de 5 ans :
 - 35% depuis plus de 10 ans
 - 25% entre 5 et 10 ans.
 - 40% sont dans le quartier depuis moins de 5 ans, dont 10% depuis moins de 1 an
- Une majorité de locataires (52%)
 - Contre 43% de propriétaires
 - 5% de réponses « autres » ou non réponses



Macquet, Memponteil, Mezdour, Patriarca, Postoly, 2025



Macquet, Memponteil, Mezdour, Patriarca, Postoly, 2025

Cadre de l'étude : enquête qualitative

Parallèlement aux enquêtes quantitatives, ont été menés :

- **Des entretiens semi-directifs** ou entretiens itinérants :
 - 4 ou 5 entretiens par équipe
 - **25 entretiens réalisés** au total
- 45 minutes à 1h par entretien
- **Objectif** : comprendre plus en profondeur les différentes perceptions des habitants ou des acteurs de la gestion de la propreté urbaine

Rapport d'enquêtes : contenu

- Introduction
- Cadre de l'étude
- Présentation des résultats
- Conclusions de l'enquête
- Bibliographie
- Annexes



© AURG_028080

Eaux Claires - Résidence des Trente Glorieuses, Grenoble

Résultats

1. **Perception** de la propreté
2. Différentes **formes** d'insalubrité et **impacts**
3. **Etat des lieux** de la propreté du quartier des Eaux Claires et évolution
4. **Freins** et obstacles à la propreté du quartier
5. **Actions** entreprises pour assurer la propreté du quartier

Il est à noter que les non-réponses aux différentes questions ne sont généralement pas prises en compte dans les calculs.

Pour l'enquête quantitative, l'effectif total sur lequel porte l'analyse pour chaque traitement est indiqué de la manière suivante : (N=303)

La propreté : un sujet important



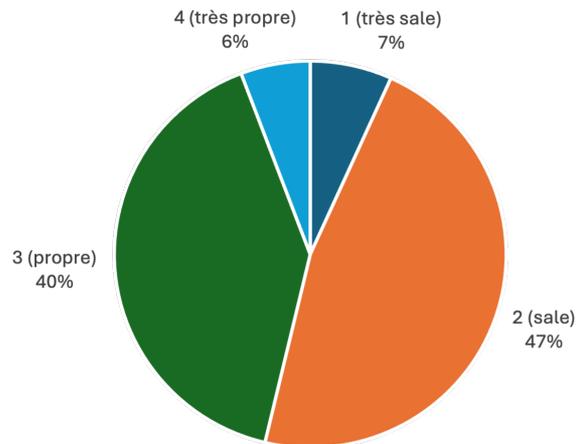
D'après Capon, Damianova, Lupashku, Bas, Alloin, 2025

Il apparaît que **la propreté urbaine est un sujet important pour la très grande majorité** des personnes interrogées (**91%**)

Perception de la propreté du quartier

Le quartier des Eaux Claires est majoritairement (53%) perçu par ses habitants comme sale (46%), voire très sale (7%).

5. Comment percevez-vous la propreté de votre quartier sur une échelle de 1 (très sale) à 4 (très propre) ? (N=296)

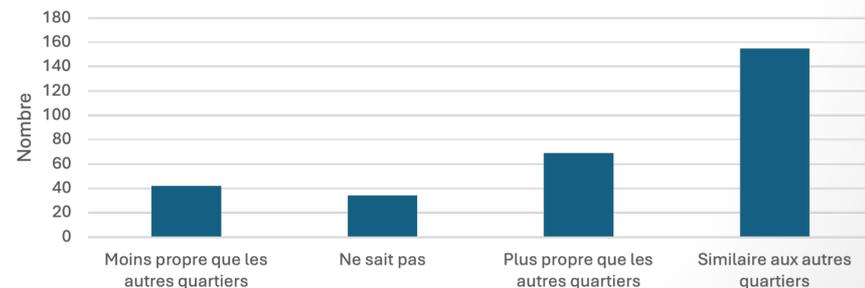


Bernard-Allies, Combe, Frost, Hill, 2025

Mais pas plus que les autres quartiers de la ville :

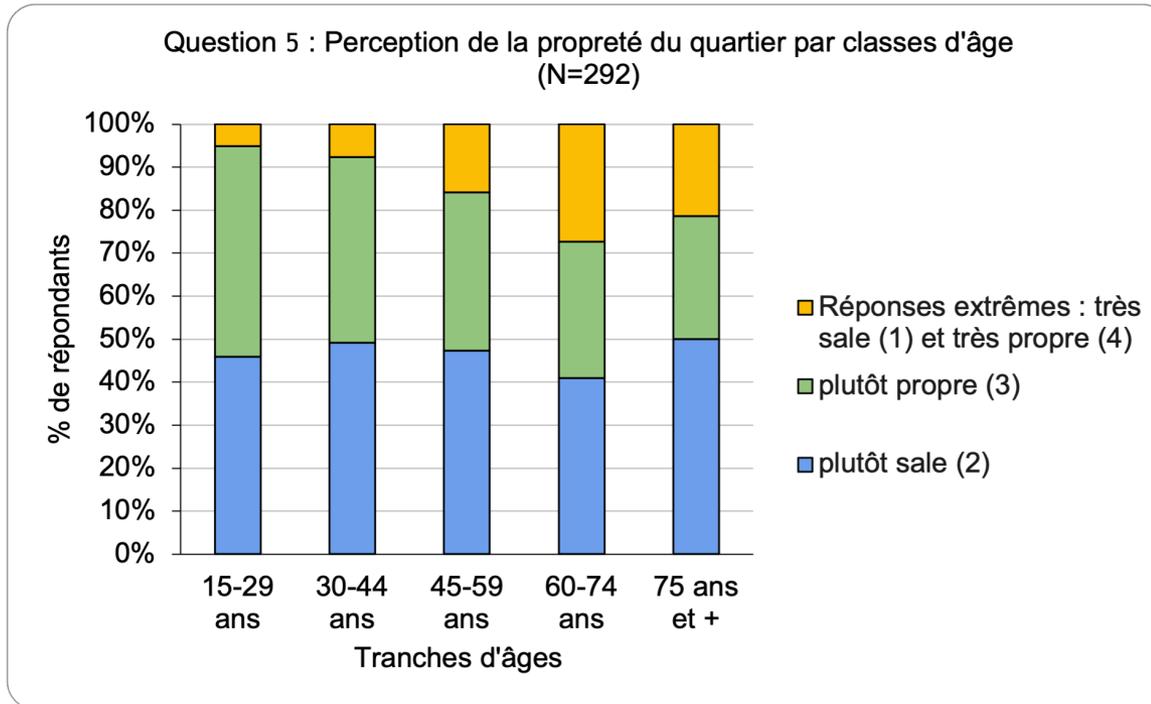
- Pour la moitié des personnes interrogées (52%) le niveau de propreté du quartier est similaire aux autres quartiers
- Pour près de ¼ (23%) le quartier des Eaux Claires est plus propre, contre 14% qui pensent qu'il est moins propre

6. Trouvez-vous le quartier des Eaux Claires plus ou moins propre par rapport à d'autres quartiers de la commune ? (N=300)



Bernard-Allies, Combe, Frost, Hill, 2025

Niveaux de propreté du quartier



Capon, Damianova, Lupashku, Bas, Alloin, 2025

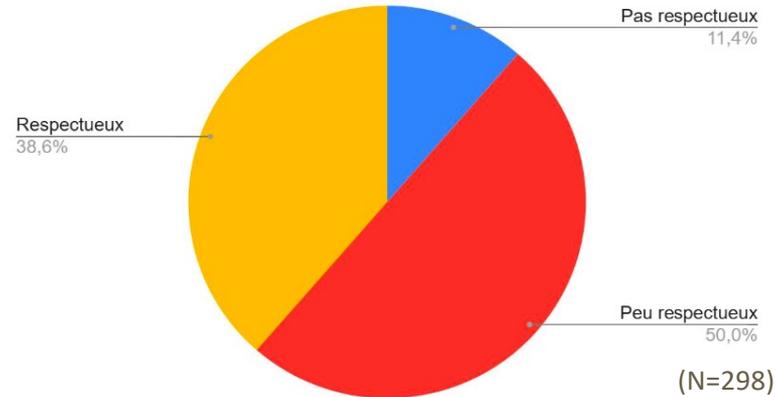
L'âge fait varier le classement des niveaux de propreté :

- Les plus de 60 ans sont proportionnellement plus nombreux à désigner le quartier comme très sale (12/20, soit 2/3 des répondants de plus de 60 ans)
- L'âge explique 18% de la variabilité des réponses à cette question, ce qui représente une **relation relativement significative** (selon l'interprétation qui peut être faite de ce type de résultats en sciences sociales)

Respect de la propreté

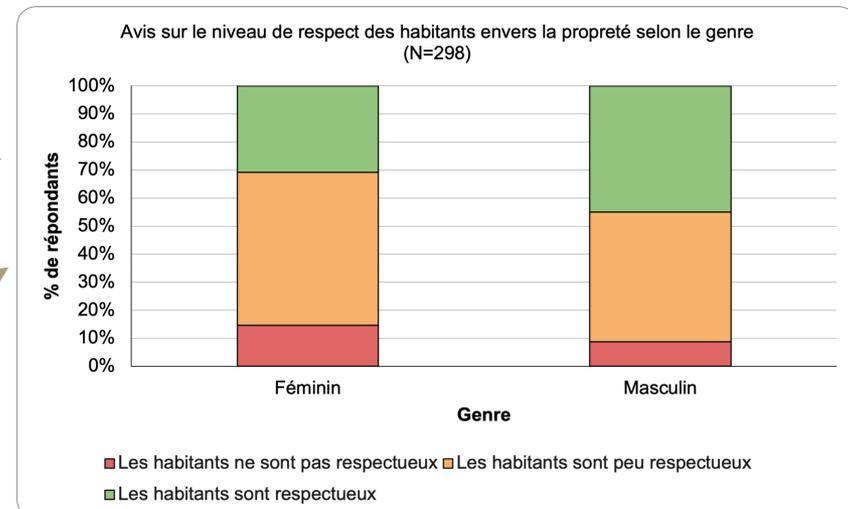
- Pour **la moitié** des personnes interrogées, **les habitants du quartier sont « peu respectueux »** de la propreté les lieux
- Ils sont **2/5** au contraire qui considèrent que les habitants sont respectueux

Question 4 : "Selon vous, les habitant.es du quartier sont :"



Capon, Damianova, Lupashku, Bas, Alloin, 2025

- Ce dernier avis est surtout porté par les hommes (45% de leurs réponses)
- Les **femmes semblent plus négatives** : 69% d'entre elles pensent que les habitants sont peu ou pas respectueux



Capon, Damianova, Lupashku, Bas, Alloin, 2025

Synthèse sur la perception

On retient donc que :

- La **propreté** est un **sujet important** pour 9 personnes interrogée /10
- Le **quartier est perçu** par plus de la moitié des habitants **comme sale**, mais **pas plus sale** que d'autres quartiers de Grenoble
- La **perception des niveaux de propreté varie en fonction de l'âge** : les plus âgés sont plus nombreux à considérer que le quartier est « très sale »
- La moitié de l'échantillon considère que les **habitants du quartier sont « peu respectueux »** de la propreté des lieux. On observe des différences de points de vue selon le genre :
 - **Les femmes sont plus négatives sur cette question du respect de la propreté** : 69% d'entre elles considèrent les habitants comme peu ou pas respectueux (contre 55% des hommes)
 - **A l'inverse, les hommes sont plus nombreux à considérer que les habitants sont plutôt respectueux** (45%, contre 31% de femmes)

Résultats

1. Perception de la propreté
2. Différentes **formes** d'insalubrité et **impacts**
3. **Etat des lieux** de la propreté du quartier des Eaux Claires et évolution
4. **Freins** et obstacles à la propreté du quartier
5. **Actions** entreprises pour assurer la propreté du quartier

Il est à noter que les non-réponses aux différentes questions ne sont généralement pas prises en compte dans les calculs.

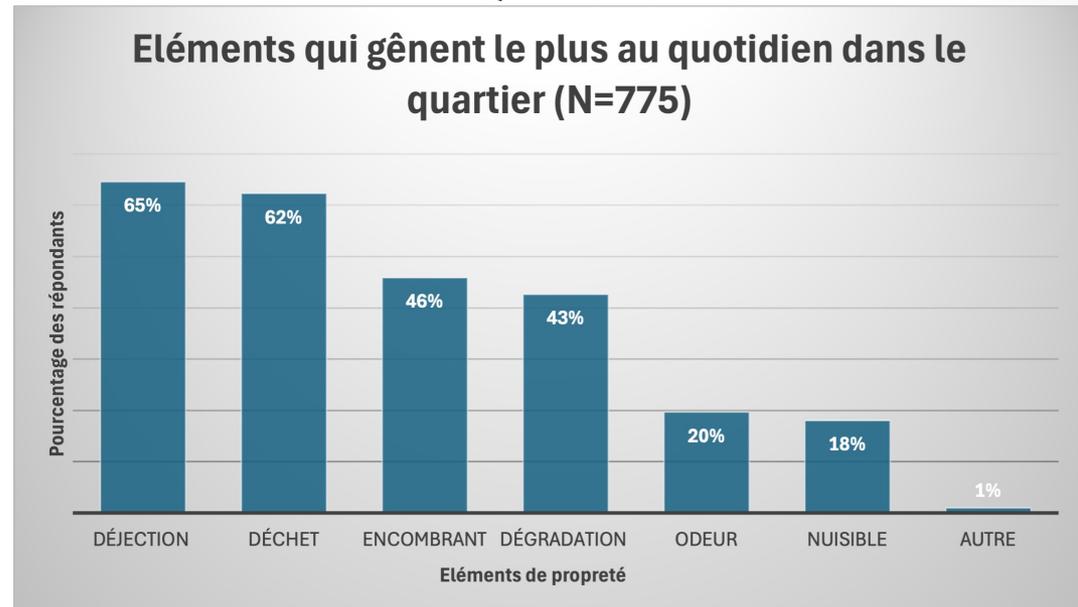
Pour l'enquête quantitative, l'effectif total sur lequel porte l'analyse pour chaque traitement est indiqué de la manière suivante : (N=303)

Ce qui gêne le plus au quotidien

Les éléments les plus gênants sont :

- **Les déchets** jetés dans la rue pour plus de ¼ des réponses (26%)
- **Les encombrants** et **déjections canines** pour près de 1/5 des réponses chacun
- **Les dégradations urbaines** arrivent en 4^e position avec 16% des réponses

Question 8 :

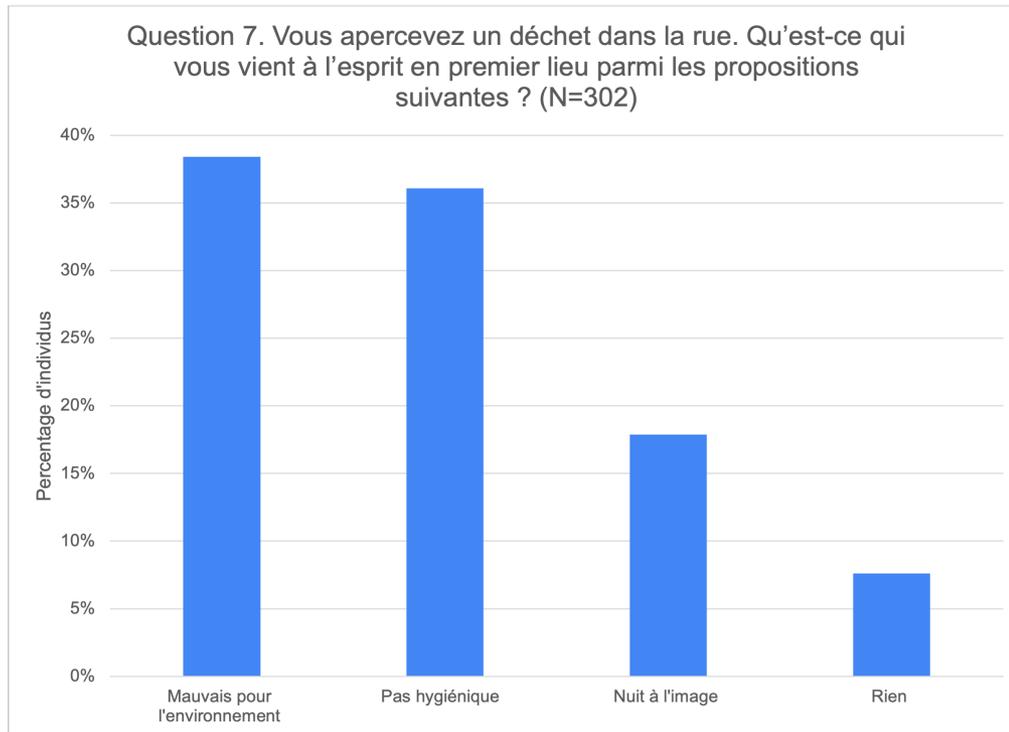


Macquet, Memponteil, Mezdour, Patriarca, Postoly, 2025

L'enquête qualitative permet de compléter qualitativement ce constat

« **La pollution visuelle**, pour moi se serait tous les éléments qui participent à la pollution et que l'on peut observer directement. **Tout ce qui nous fait penser à première vue qu'un endroit est sale et pollué juste en passant**. Ce sont des pollutions pour lesquelles il n'y a pas besoin d'instruments de mesure et de recherche. » (Homme, 74 ans, interrogé par Bernard-Alliès, Combe, Frost, Hill, 2025)

Ce que génère la présence de déchets dans la rue ...



Bernard-Alliès, Combe, Frost, Hill, 2025

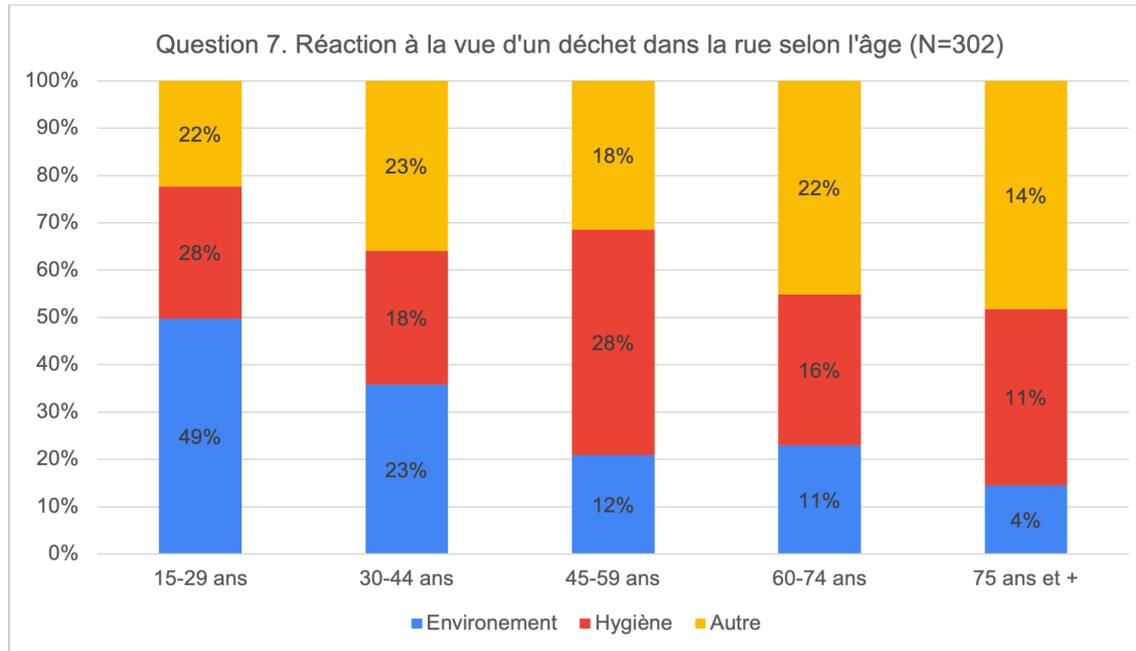
Face à des déchets dans la rue, les pensées sont majoritairement :

- Que c'est **mauvais pour l'environnement** (38% des répondants)
- Que c'est **un problème d'hygiène** (36%)

Dans une moindre mesure :

- Que cela **nuit à l'image du quartier** (18%)

... Réactions variables selon l'âge



Bernard-Alliès, Combe, Frost, Hill, 2025

Il existe une **relation non négligeable entre les réactions** associées à la présence de déchets dans la rue **et l'âge** : l'âge explique en effet 22% de la variabilité des réponses. Ainsi :

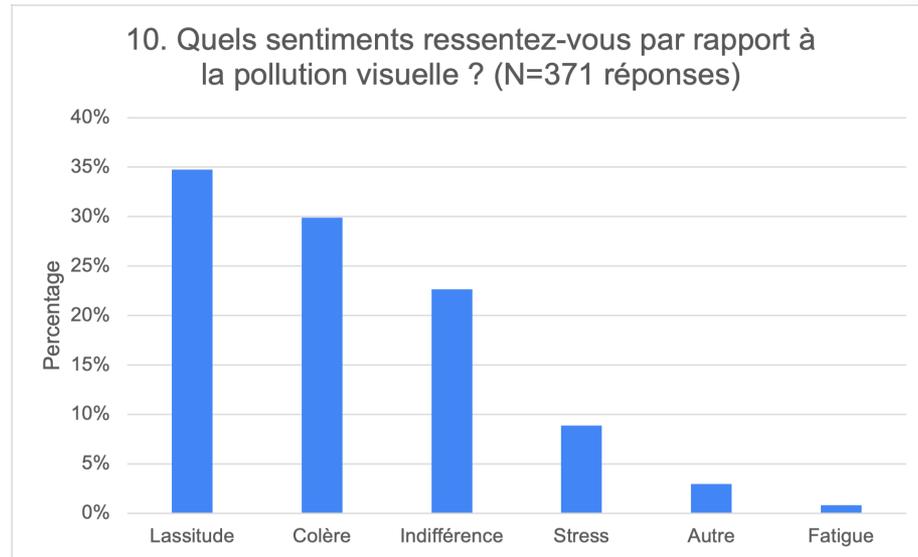
- Près de la **moitié des plus jeunes** (49%) associent plutôt cela à une **dégradation de l'environnement**
- Les **45-59 ans** sont plus nombreux à y voir un **problème d'hygiène**
- Les **plus de 60 ans** sont plus nombreux à y voir un **problème pour l'image du quartier ou rien de particulier**

Impacts des pollutions visuelles

Les **ressentis** face aux diverses pollutions visuelles sont principalement :

- La **lassitude** pour 35% des réponses
- La **colère** pour 30% des réponses

On note aussi que **l'indifférence** recueille près de $\frac{1}{4}$ des réponses (23%)



D'après Bernard-Alliès, Combe, Frost, Hill, 2025

Les entretiens qualitatifs permettent de préciser encore ces impacts :

« Je dirais que **voir autant de saleté dans le quartier n'aide pas à s'y sentir vraiment à l'aise.** » (Homme, 74 ans)

« Oui ça par contre je pense que ça peut être un facteur 'de modification de mode de vie' : **s'il y a un point de passage qui est sale, je vais plutôt emprunter un autre chemin.** » (Homme, 19 ans)



Synthèse sur les formes d'insalubrité et leurs impacts

- **Ce qui gêne le plus au quotidien** les personnes interrogées, ce sont :
 - Les déchets jetés dans la rue (26% des réponses)
 - Les encombrants et déjections canines (19% des réponses)
 - Les dégradations urbaines (16% des réponses)
- La présence de **déchets** dans la rue est principalement **associée** à la dégradation de **l'environnement** et à un **problème d'hygiène**. Cependant ces pensées sont **variables selon l'âge** :
 - La moitié des **jeunes** associe cela à la dégradation de **l'environnement**
 - Les **45-59 ans** sont plus nombreux à y voir un **problème d'hygiène**
 - Les **plus de 60 ans** sont plus enclins à l'associer à une **dégradation de l'image du quartier**
- **Les pollutions visuelles génèrent** :
 - De la **lassitude** (35% des réponses)
 - De la **colère** (30% des réponses)
 - Mais aussi de **l'indifférence** (23% des réponses)

Résultats

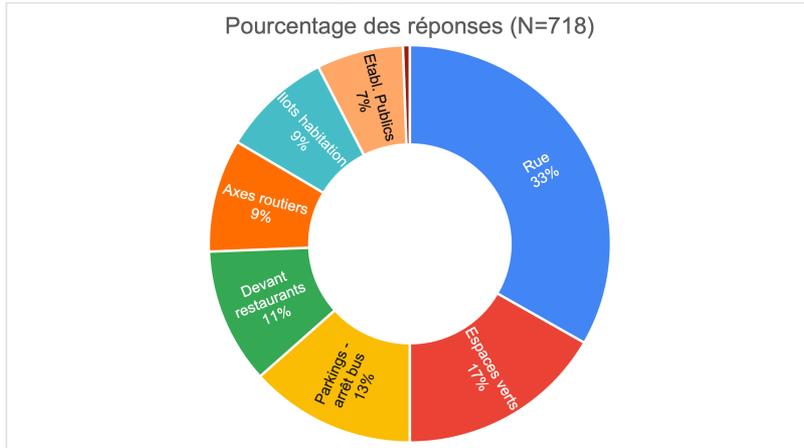
1. Perception de la propreté
2. Différentes formes d'insalubrité et impacts
3. **Etat des lieux** de la propreté du quartier des Eaux Claires et évolution
4. **Freins** et obstacles à la propreté du quartier
5. **Actions** entreprises pour assurer la propreté du quartier

Il est à noter que les non-réponses aux différentes questions ne sont généralement pas prises en compte dans les calculs.

Pour l'enquête quantitative, l'effectif total sur lequel porte l'analyse pour chaque traitement est indiqué de la manière suivante : (N=303)

Espaces perçus comme sales

Question 11 :



Junquet, Depré, Larocques, Dupieux, Chaneac, 2025

- Les espaces considérés comme les plus sales au sein du quartier sont principalement :
 - La rue : 1/3 des réponses
 - Les espaces verts : 17% des réponses

Question 12 :

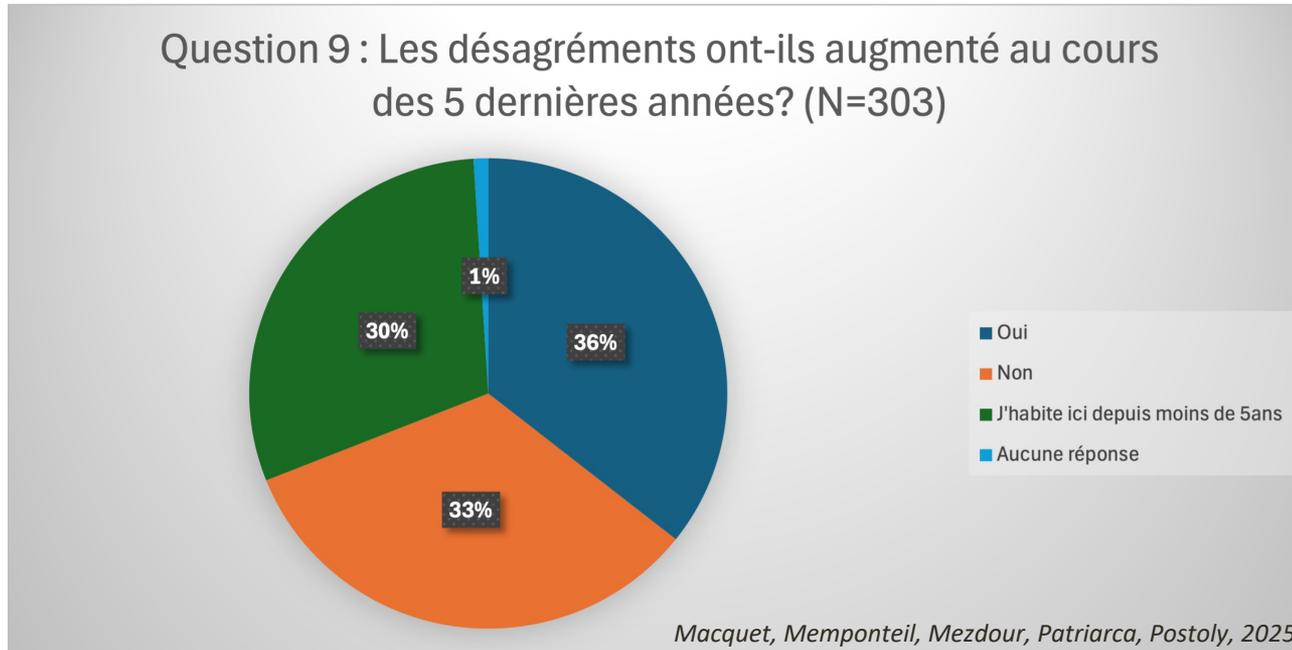


D'après Junquet, Depré, Larocques, Dupieux, Chaneac, 2025

- Lorsqu'on demande aux habitants d'identifier les secteurs géographiques les plus sales (ou les plus propres), un tiers ne sait pas ou ne souhaite pas répondre.
- Sur les 2/3 qui répondent, on constate que les résultats sont à peu près équivalents, sans qu'aucun secteur géographique* ne se démarque vraiment

* Voir la carte de ces secteurs en annexe 3

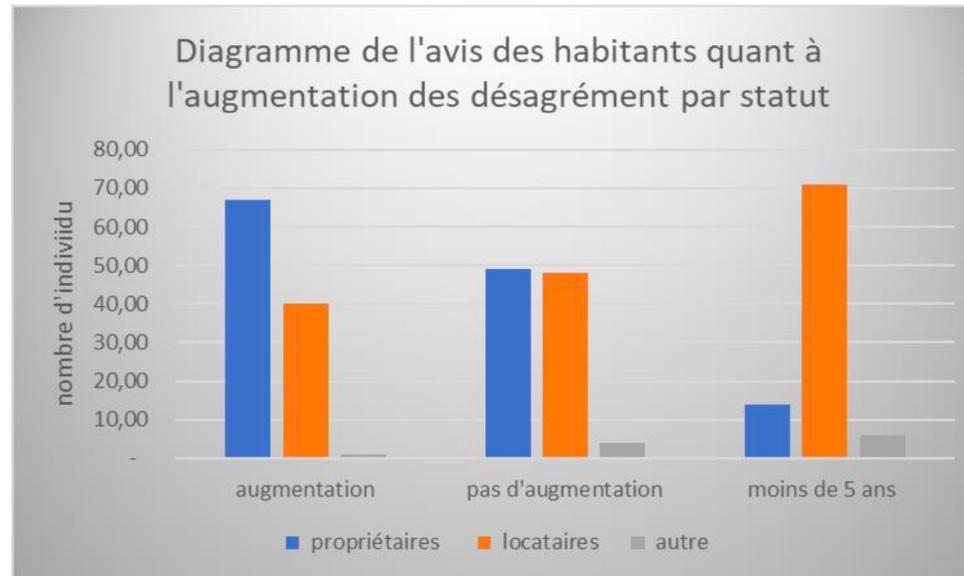
Evolution de la situation sur 5 ans



L'enquête quantitative ne montre **pas d'avis marqués concernant l'aggravation des insalubrités sur 5 ans** :

- 1/3 des répondants considèrent qu'il n'y a pas eu d'aggravation
- Près de 1/3 considèrent au contraire que la situation s'est aggravée
- Le dernier 1/3 des répondants (36%) habitaient le quartier depuis moins de 5 ans.

Evolution selon le statut d'occupation



Macquet, Memponteil, Mezdour, Patriarca, Postoly, 2025

On constate cependant que :

- **Les propriétaires sont plus nombreux** à penser que les désagréments liés à la propreté du quartier ont augmenté depuis 5 ans
- Parmi les personnes qui pensent qu'il n'y a **pas eu d'évolution**, il y a **autant de propriétaires que de locataires**
- Les personnes qui **habitent le quartier depuis moins de 5 ans** sont **locataires** de leur logement

Evolution de la situation : approche qualitative

Cela est **confirmé par les entretiens**, selon lesquels on relève 3 tendances :



Macquet, Memponteil, Mezdour, Patriarca, Postoly, 2025

- Une **aggravation** :
 - Augmentation de la saleté, des graffitis, des plastiques
 - Réduction des passages des agents de propreté
- **Aucune évolution**
- Une **amélioration** :
 - Diminution des cigarettes, des chewing-gum
 - Des aménagements : plus de poubelles et de végétation

Synthèse sur l'état des lieux dans le quartier

- Les **espaces perçus comme sales** sont surtout :
 - La rue (1/3 des réponses)
 - Les espaces verts (17% des réponses)
- Par contre **aucun secteur géographique** n'est identifié comme **spécifique** en termes de propreté (plus propre ou plus sale que les autres)

NB : Il est à noter qu'un **biais dans la formulation de la question** a pu jouer sur les résultats obtenus
- De même les enquêtes quantitative et qualitatives ne révèlent **pas d'avis très marqués concernant l'évolution de la situation**. Les avis sont partagés entre ceux qui considèrent :
 - Que la situation a empiré
 - Qu'elle s'est améliorée
 - Qu'il n'y a pas de changement

Résultats

1. Perception de la propreté
2. Différentes formes d'insalubrité et impacts
3. Etat des lieux de la propreté du quartier des Eaux Claires et évolution
4. **Freins** et obstacles à la propreté du quartier
5. **Actions** entreprises pour assurer la propreté du quartier

Il est à noter que les non-réponses aux différentes questions ne sont généralement pas prises en compte dans les calculs.

L'effectif total sur lequel porte l'analyse pour chaque traitement est indiqué de la manière suivante : (N=303)

Motifs de gestes inappropriés

Question 14 : Il peut arriver à n'importe qui de jeter un déchet par terre. Si cela vous arrivait, ce serait principalement pour quel.s motif.s ?

Motif	Effectif	%
Ne jette jamais rien par terre	218	64,3%
Ne sais pas où jeter ce déchet (manque d'équipement)	39	11,5%
Endroit sera nettoyé	28	8,3%
Pas d'envie de trouver une poubelle	26	7,7%
Objet trop lourd (encombrant)	23	6,8%
Autre	5	1,5%
Total	339	100,00%

Tourtelier, Rubaudo, Lytvynenko, Leroy, 2025

Lorsqu'on les interroge sur les raisons qui pourraient les amener à jeter un déchet par terre dans la rue, près des **2/3 des personnes interrogées affirment qu'elles « ne jettent rien par terre »**.

→ Néanmoins on peut craindre qu'il y ait un **biais de désirabilité sociale** dans ces réponses : ces personnes interrogées depuis plusieurs minutes sur la propreté du quartier ont peut-être souhaité se montrer sous un jour positif par rapport aux enjeux de cette enquête.

Motifs de gestes inappropriés (suite)

Question 14 : Il peut arriver à n'importe qui de jeter un déchet par terre. Si cela vous arrivait, ce serait principalement pour quel.s motif.s ?

Motif	Effectif	%
Ne jette jamais rien par terre	218	64,3%
Ne sais pas où jeter ce déchet (manque d'équipement)	39	11,5%
Endroit sera nettoyé	28	8,3%
Pas d'envie de trouver une poubelle	26	7,7%
Objet trop lourd (encombrant)	23	6,8%
Autre	5	1,5%
Total	339	100,00%

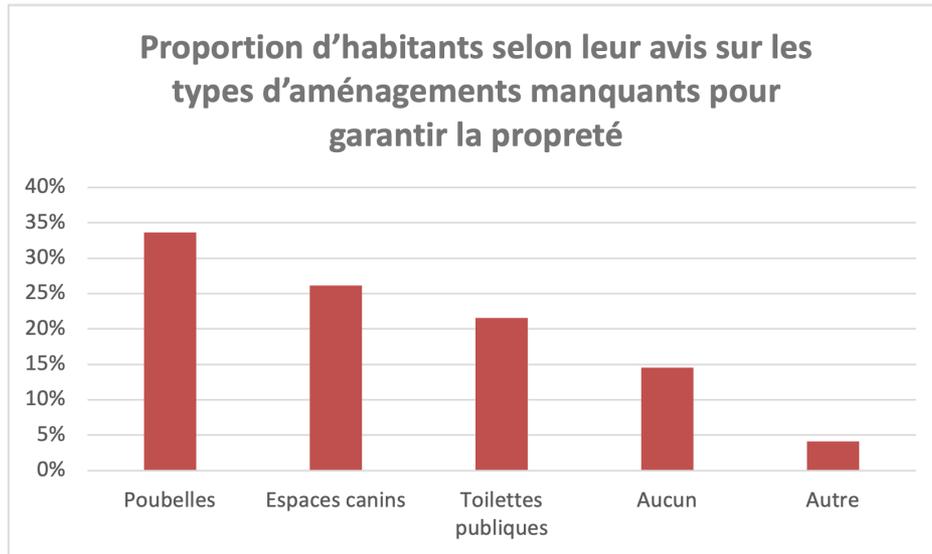
Tourtelier, Rubaudo, Lytvynenko, Leroy, 2025

- Parmi le 1/3 de personnes restantes (121 individus) :
 - 39 invoque comme motif le manque d'équipement (ne sait pas où jeter le déchet)
 - 28 suppose que quelqu'un viendra nettoyer derrière eux
 - 26 disent ne pas avoir envie de trouver une poubelle
 - 23 suppose pouvoir faire cela si l'objet en question est trop lourd

Aménagements manquants

Question 15. Selon vous quels aménagements manquent-ils pour assurer la propreté du quartier ?

N=413 réponses



D'après Tourtelier, Rubaudo, Lytvynenko, Leroy, 2025

Lorsqu'on interroge les habitants sur les aménagements manquants, leurs réponses sont les suivantes :

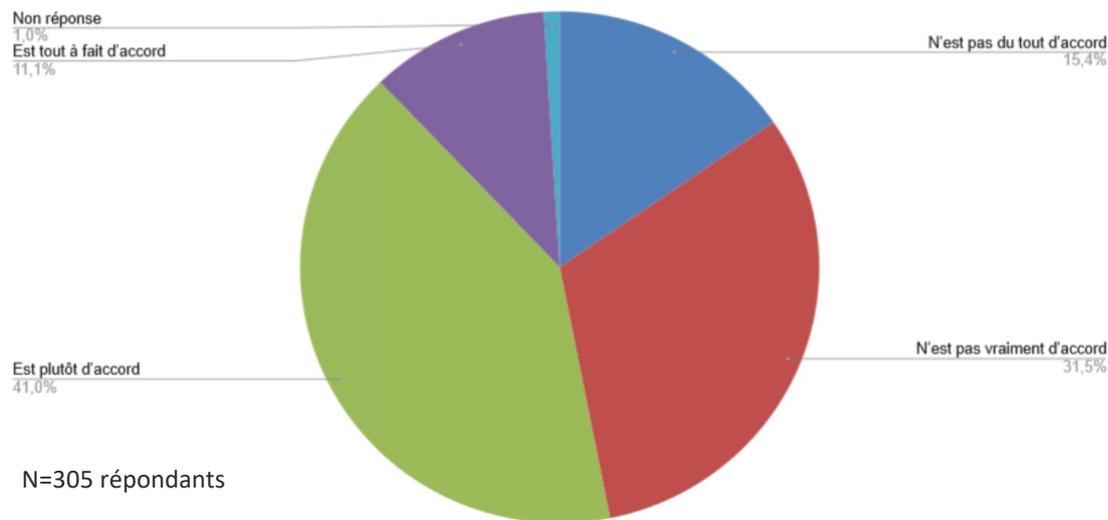
- Des poubelles (34%)
- Les espaces canins (26%)
- Des toilettes publiques (22%)

On note que 15% des réponses correspondent à la modalité « aucun » aménagement manquant

Signalisation des équipements

Lorsqu'on leur demande si les **équipements** permettant d'assurer la propreté sont **bien indiqués**, on constate qu'une petite **majorité (52%) des personnes interrogées est plutôt d'accord** (plutôt d'accord 41%, tout à fait d'accord 11%)

Question 16. Si je vous dis que les équipements permettant d'assurer la propreté dans les rues du quartier sont bien indiqués, quel est votre avis ? :



D'après Tourtelier, Rubaudo, Lytvynenko, Leroy, 2025

Synthèse sur les freins

Malgré les **biais** qui ont pu être observés dans cette série de question, certaines **tendances** peuvent être notées :

- Les gestes inappropriés, tels que jeter un déchet par terre, pourraient correspondre à un **manque d'équipement**
 - Les **équipements qui manquent le plus** sont :
 - Des **poubelles** pour 1/3 des réponses
 - Des **espaces canins** (plus de 1/4 des réponses)
 - Des **toilettes publiques** (22%)
 - La **signalisation des équipements** existants convient à une petite majorité des personnes interrogées (52%).
- Un effort sur les équipements et leur signalisation est donc peut-être à envisager

Résultats

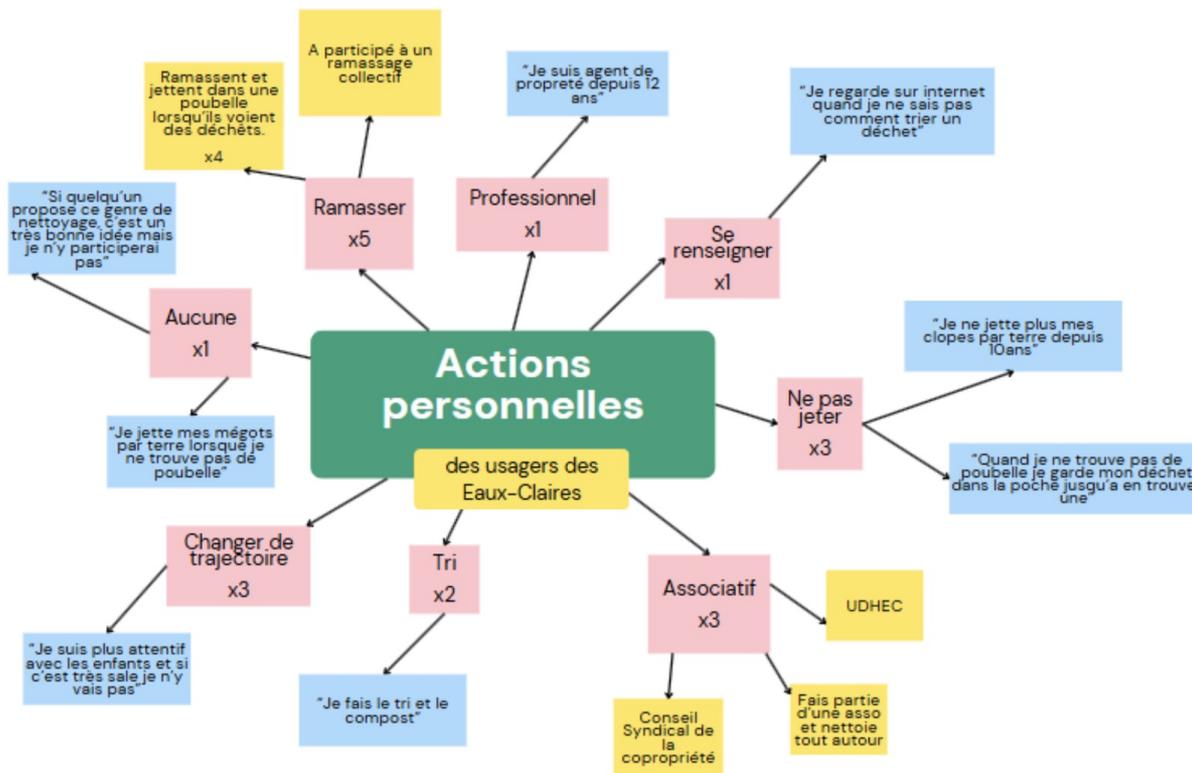
1. Perception de la propreté
2. Différentes formes d'insalubrité et impacts
3. Etat des lieux de la propreté du quartier des Eaux Claires et évolution
4. Freins et obstacles à la propreté du quartier
5. **Actions** entreprises pour assurer la propreté du quartier

Il est à noter que les non-réponses aux différentes questions ne sont généralement pas prises en compte dans les calculs.

L'effectif total sur lequel porte l'analyse pour chaque traitement est indiqué de la manière suivante : (N=303)

Actions mises en œuvre

Les personnes interrogées par entretiens qualitatifs disent mettre d'ores et déjà plusieurs actions en place pour améliorer la propreté du quartier.



Il s'agit principalement de :

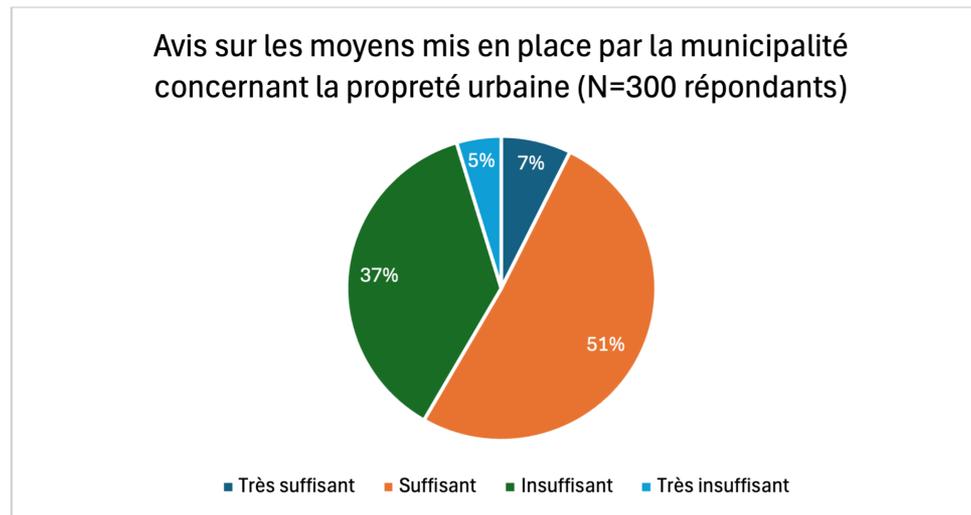
- Ramassage des déchets
- Implications associatives
- Ne rien jeter dans la rue
- Faire du tri des déchets

Actions de la municipalité

Les **moyens mis en œuvre par la municipalité** sont majoritairement considérés comme **satisfaisants** (51%), voire **très satisfaisants** (7%).

On constate néanmoins que plus de **2 répondants sur 5** pensent que ces **moyens** sont **insuffisants** (37%), ou **très insuffisants** (5%).

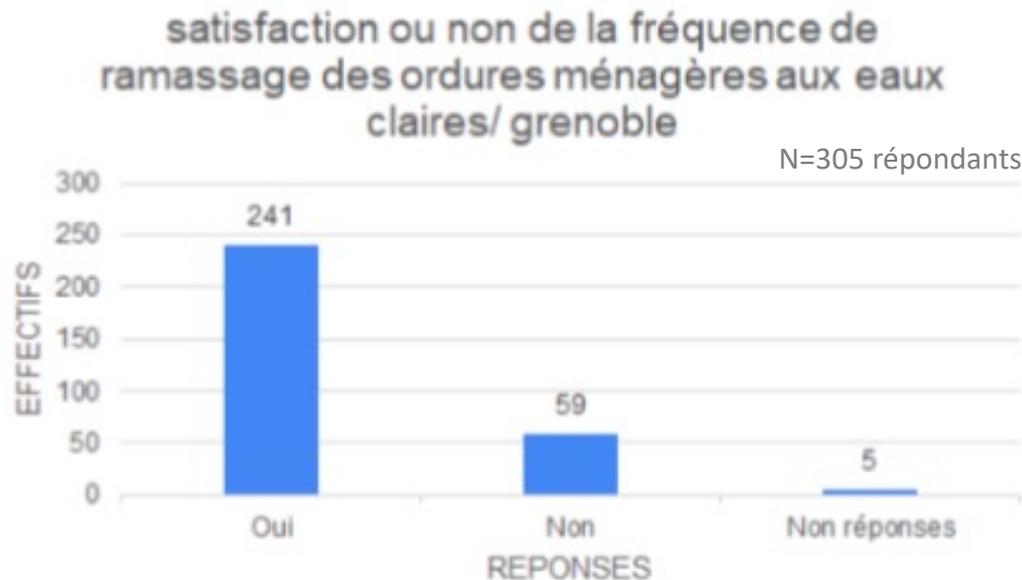
Question 20. Pensez-vous que les moyens mis en place par la municipalité pour assurer la propreté de votre quartier sont : ?



Fréquence ramassage

Interrogés sur leur **satisfaction de la fréquence de ramassage des ordures ménagères**, les personnes interrogées répondent **oui à 79%** (241 / 305)

Question 19. Êtes-vous satisfait de la fréquence de ramassage des ordures ménagères ?

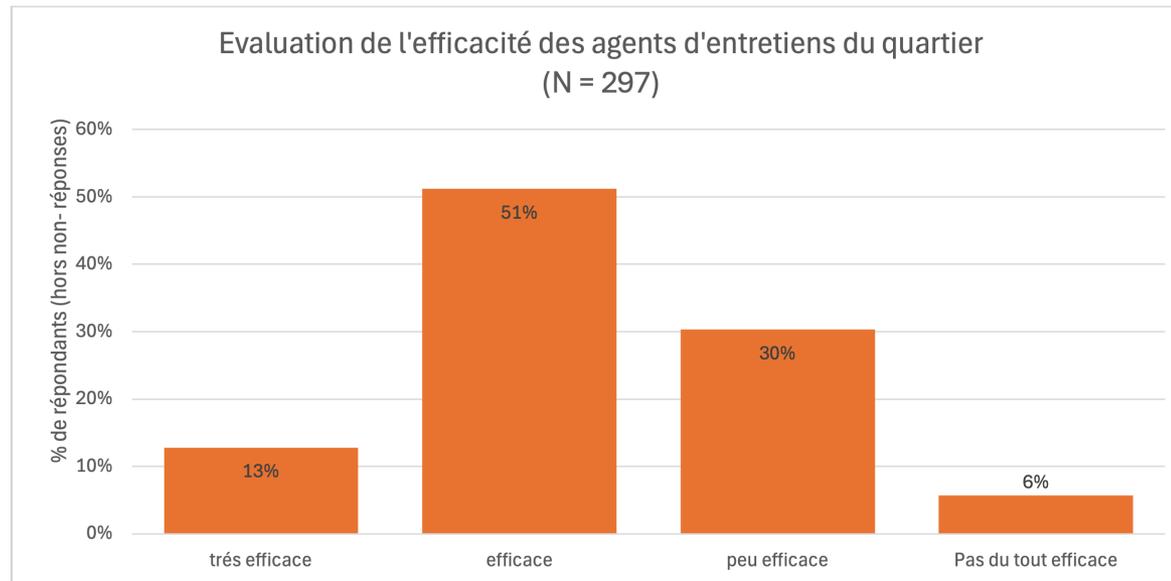


Bentara, Diam, Diop, Théodet, 2025

Les agents de propreté

De même l'évaluation de l'action réalisée par les agents de propreté sur le quartier est plutôt positive : jugée efficace à 51% et très efficace à 13%.

Question 21. Sur une échelle de 1 à 4, comment évaluez-vous l'action des agents de propreté qui interviennent dans votre quartier ? (1 = très efficace, 4 = pas efficace du tout)



Bentara, Diam, Diop, Théodet, 2025

Actions à quelle échelle ?

Selon les personnes interrogées, **l'amélioration de la propreté passe par** :

- **L'action individuelle** (pour la moitié des répondants)
- **Les pouvoirs publics** (pour près de 1/3 des répondants)

A noter que les actions des associations et des sociétés privées ne représentent que 16% des réponses

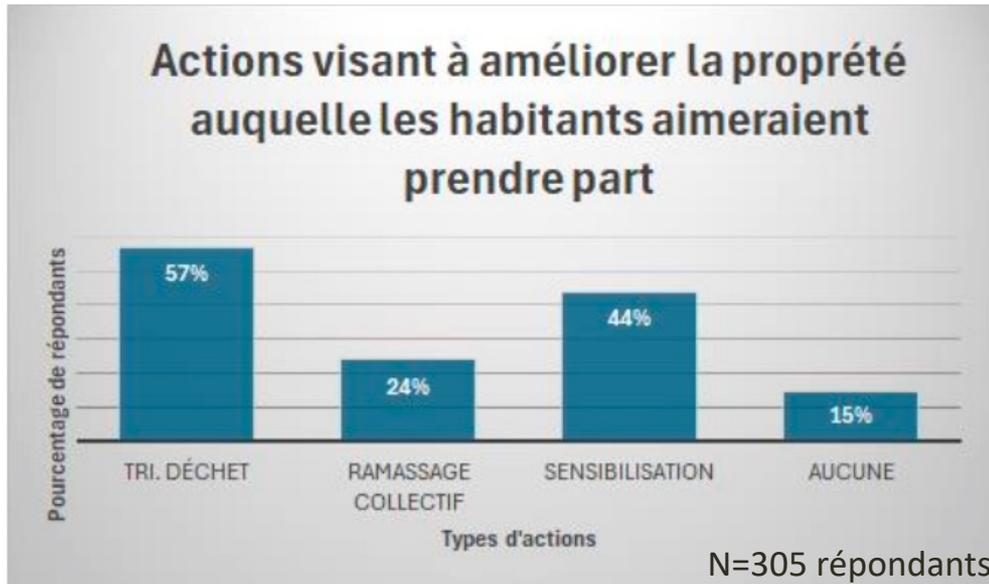
Question 17. Selon vous, améliorer la propreté du quartier passe principalement par des actions :

		N=305 répondants	
Q17 Echelle d'actions	Effectif	%	
Individuelle	153	50,2%	
Des pouvoirs publics (la commune)	98	32,1%	
Organisées par des associations	30	9,9%	
Des sociétés privées (ex : entreprises de nettoyage)	19	6,2%	
NR	5	1,6%	
Total général	305	100%	

D'après Tourtelier, Rubaudo, Lytvynenko, Leroy, 2025

Actions envisagées ?

Question 18. A quelles actions visant à améliorer la propreté du quartier aimeriez-vous prendre part ? :



Macquet, Memponteil, Mezdour, Patriarca, Postoly, 2025

Les **personnes interrogées** seraient **prêtes à prendre part** :

- Au **tri des déchets** majoritairement (**57%**)
- A la **sensibilisation** à la question de la propreté dans le quartier (**44%**)
- Au **ramassage collectif** des déchets (**24%**)

A noter que :

- **15%** des personnes indiquent ne vouloir participer à **aucune action**
- Chaque personne pouvait donner plusieurs réponses

Synthèse sur les actions

- Les personnes interrogées indiquent certaines **actions** déjà **mises en œuvre** pour améliorer la propreté du quartier :
 - Ramassage des déchets dans l'espace public, individuel ou collectifs
 - Implication dans des **associations d'habitants**
 - **Ne rien jeter dans la rue**, faire le tri de ses déchets
- Elles sont par ailleurs **relativement satisfaites des actions de la municipalité** pour assurer la propreté du quartier, de la **fréquence des ramassages** et les actions des **agents de propreté** sont jugées **efficaces**
- Persuadées que **l'amélioration de la propreté du quartier passe par des actions individuelles** (pour plus de la moitié), ou relève des **pouvoirs publics** (pour 1/3)...
- ... elles seraient néanmoins **prêtes à prendre part à des actions collectives** telles que
 - Le tri des déchets
 - La **sensibilisation** à la question de la propreté du quartier
 - Des **ramassages collectifs** de déchets dans la rue

Conclusion (1/2)

En conclusion de cette enquête, on peut retenir :

- Concernant la **perception** de la propreté du quartier :
 - C'est un **sujet important** pour 90% des habitants interrogés
 - **Le quartier est perçu comme sale**, mais pas plus sale que les autres quartiers de Grenoble
 - Les personnes interrogées (surtout les femmes), pensent que **les habitants du quartier sont peu respectueux** de la propreté
- Ce qui **gène** le plus au quotidien c'est :
 - **Les déchets jetés dans la rue**, les **encombrants**, les **déjections canines**, les **dégradations urbaines**
 - Les insalubrités sont **associées à**
 - Des **problèmes d'environnement** (surtout par les plus jeunes)
 - Des **problèmes d'hygiène** par les 45-59 ans surtout
 - Une **dégradation de l'image** du quartier (pour les plus anciens)
 - Ces pollutions visuelles peuvent générer de la **lassitude** ou de la **colère**, mais aussi de l'**indifférence**

Conclusion (2/2)

On peut retenir aussi :

- Concernant **l'état des lieux** de la propreté du quartier :
 - Les **espaces** perçus comme **sales** sont : **la rue** et les **espaces verts**
 - Il n'y a pas d'avis marqué sur la propreté vs saleté des secteurs géographiques (présence possible d'un biais méthodologique)
 - On n'observe pas non plus d'avis marqué sur **l'évolution de la situation dans le temps**
- Les **freins principaux** au maintien de la propreté du quartier sont
 - Le **manque d'équipement**
 - La **signalisation** des équipements existants

NB : un biais méthodologie a pu jouer sur les réponses là encore

Conclusion (3/3)

Enfin, concernant les actions pour améliorer la propreté, on note :

- Que certaines des personnes interrogées mettent déjà en place des actions à l'échelle individuelle ou collective
- Que l'échantillon est relativement **satisfait des actions mises en œuvre par la municipalité** pour assurer la propreté du quartier
 - Tant en termes de **fréquence de ramassage**
 - Que en termes d'**efficacité** des actions des agents
- Selon eux l'**amélioration** passe principalement par une **action individuelle**
- Néanmoins ils seraient majoritairement **prêts à s'investir dans des actions collectives** telles que tris des déchets, sensibilisation, ramassage collectif

Bibliographie

- Clavel, Maité. (1991). La propreté au risque de l'exclusion: Gestion de la propreté urbaine et images de villes. In : *Les Annales de la Recherche urbaine*. Centre de Recherche d'Urbanisme, p. 5-12.
- Zebiri, Hassiba. (2013). *La pollution visuelle urbaine et architecturale* (Doctoral dissertation, Université Constantine 3 Salah Boubnider, Faculté d'architecture et d'urbanisme).

ANNEXES

ANNEXE 1 : QUESTIONNAIRES COMMUN

Questionnaire commun

Bonjour, nous sommes des étudiants en géographie à l'université de Grenoble.

Dans le cadre d'un cours nous nous intéressons à la propreté dans le quartier des Eaux Claires de Grenoble. Les données seront traitées statistiquement, le questionnaire sera anonyme et devrait durer environ 10 min.

Acceptez-vous d'y répondre ?

1. Avant toute chose, habitez-vous dans le quartier des Eaux Claires ?

Oui

Non → *(Le questionnaire s'arrête)* : « Nous sommes désolés, mais ce questionnaire concerne uniquement les habitants. Par contre, nous cherchons aussi des volontaires pour des entretiens plus longs sur cette question de la propreté dans le quartier. Est-ce que cela vous intéresserait d'y participer ? »

1 bis. Dans quel secteur habitez-vous?

Si réponse "autre", le questionnaire s'arrête

« Nous sommes désolés, mais ce questionnaire concerne uniquement les habitants. »

(Montrer le support visuel)

Secteur Jaurès Vallier

Secteur Vallier

Secteur Clinique mutualiste

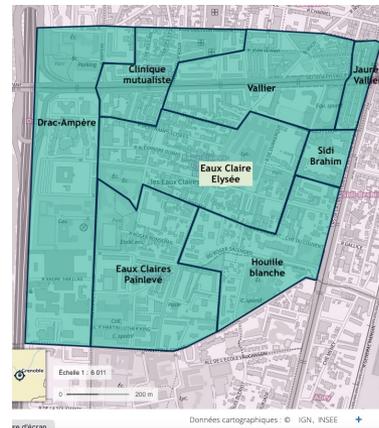
Secteur Drac Ampère

Secteur Eaux Claires Elysée

Secteur Eaux Claires Painlevé

Secteur Sidi-Brahim

Secteur Houille Blanche



.../...

Questionnaire commun (suite)

2. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- Moins de 15 ans → (*Le questionnaire s'arrête*) : « Désolé.e seules les personnes de plus de 15 ans peuvent répondre à cette enquête »
- 15-29 ans
- 30-44 ans
- 45-59 ans
- 60-74 ans
- 75 ans et +

Importance de la question de la propreté / autre thèmes

3. Pensez-vous que la propreté urbaine est un sujet important pour votre quartier ?

- Oui
- Non

4. Parmi les propositions suivantes, choisissez celle qui correspond le mieux à votre avis :

- Les habitants du quartier sont respectueux de la propreté
- Les habitants du quartier sont peu respectueux de la propreté
- Ne se prononce pas

Niveau de propreté du quartier

5. Comment percevez-vous la propreté de votre quartier sur une échelle de 1 à 4 ?
(1 = très sale et 4 = très propre)

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4
Le plus sale _____ Le plus propre .../...

Questionnaire commun (suite)

6. Trouvez-vous le quartier des Eaux Claires plus ou moins propre par rapport à d'autres quartiers de la commune ?

- Plus propre que les autres quartiers
- Moins propre que les autres quartiers
- Similaire aux autres quartiers

7. Vous apercevez un déchet dans la rue. Qu'est-ce qui vous vient à l'esprit en premier lieu parmi les propositions suivantes ? (1 seule réponse)

- Cela est mauvais pour l'environnement
- Je trouve ça sale, ce n'est pas hygiénique
- Cela nuit à l'image du quartier
- Rien ne me vient à l'esprit

8. Parmi les propositions suivantes, quels sont les 3 éléments qui vous gênent le plus au quotidien dans votre quartier :

(→ montrer un support visuel avec la liste des propositions. Seulement 3 réponses possibles)

- Les encombrants laissés dans la rue
- Les déjections canines
- Les mauvaises odeurs
- Les nuisibles (rats, moustiques par exemple)
- Les déchets au sol (mégots de cigarettes, papiers, ...)
- Les dégradations urbaines (bancs cassés, graffitis et tags, lampadaires en panne, ...)
- Autres. Précisez :

.../...

Questionnaire commun (suite)

9. Pensez-vous que ces désagréments ont augmenté au cours des 5 dernières années ?

- Oui
- Non
- J'habite ici depuis moins de 5 ans

10. Quels sentiments ressentez-vous par rapport à la pollution visuelle

- Stress
- Fatigue
- Colère
- Indifférence
- Bonheur

Lieux propres / sales dans le quartier

11. Quels sont les 3 types d'espaces qui vous semblent être les plus pollués dans le quartier ? (*montrer un support visuel avec la liste des propositions*)

- Espaces verts et aires de jeux
- Etablissements publics (lycées, administrations, ...)
- Ilots d'habitations
- Rues, trottoirs
- Devant les restaurants, cafés, ...
- Grands axes routiers
- Parking/ arrêt de bus

Questionnaire commun (suite)

12. Pouvez-vous m'indiquer sur la carte du quartier, quelle est la zone qui selon vous est la plus propre du quartier ? (*montrer la carte*)

- Zone A
- Zone B
- Zone C

13. Et celle qui est la plus sale selon vous? (*montrer la carte*)

- Zone A
- Zone B
- Zone C

Conditions pour assurer la propreté du quartier :

14. Il peut arriver à n'importe qui de jeter un déchet par terre. Si cela vous arrivait, ce pourrait être pour quel motif ? (*une seule réponse possible*)

- Parce que l'objet est trop lourd (encombrant)
- Parce que je n'ai "Pas envie" de trouver une poubelle
- Parce que je ne sais pas où jeter ce déchet : manque d'équipement
- Parce que je sais que l'endroit sera nettoyé
- Je ne jette jamais rien par terre
- Autres (précisez)

Questionnaire commun (suite)

15. Selon vous quels aménagements manquent-ils pour assurer la propreté du le quartier ?

- Des toilettes
- Des poubelles
- Des espaces canins
- Autre. Précisez
- Aucun

16. Si je vous dis que les équipements permettant d'assurer la propreté dans les rues du quartier sont bien indiqués, quel est votre avis ? :

- Vous n'êtes pas du tout d'accord
- Vous n'êtes pas vraiment d'accord
- Vous êtes plutôt d'accord
- Vous êtes tout à fait d'accord

17. Selon vous, améliorer la propreté du quartier passe par des actions (*1 seule réponse*) :

- Individuelle
- Organisées par des associations
- Des pouvoirs publics (la commune)
- Des sociétés privées (ex : entreprises de nettoyage)

Questionnaire commun (suite)

Partie Signalétique

22. Quel est votre profession ou statut ?

- Etudiant
- Salarié
- Cadre
- Retraité
- Sans emploi
- Autre

23. A quel genre identifiez-vous?

- Féminin
- Masculin

24. Depuis quand habitez-vous dans le quartier des Eaux-Claires ?

- Moins de 1 ans
- Entre 1 et 4 ans
- 5 à 10 ans
- Plus de 10 ans

25. Êtes-vous ? :

- Propriétaire de votre logement
- Locataire de votre logement
- Autre situation. Précisez

Conclusion

Merci d'avoir pris le temps de participer à notre enquête, si vous voulez retrouver nos résultats, ils seront disponibles sur le site de l'IUGA en juin.

Annexe 2 : Secteurs géographiques du quartier des Eaux Claires

Secteurs géographiques définis pour les questions 12 et 13 sur l'évaluation des espaces les plus propres / les plus sales

A noter :

Ces secteurs ne suivent pas les îlots INSEE. Ils ont été définis sur la base d'une analyse de la densité de bâti et les formes urbaines (habitant collectif vs individuel) qui a permis caractériser des densité d'habitat.

